

第三单元

学会诚信—— 赢得信赖之源

人而无信，不知其可也。

——孔子

失足，你可能马上复站立；失信，你也许永难挽回。

——富兰克林

守信用胜过有名气。

——罗斯福

单元教学课件

单元微课



电子工业出版社
盗版必究

案例

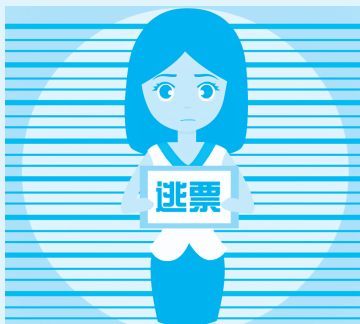
诚信与求职

案例导读

本案例描述了一名就读于德国某名牌大学的中国博士留学生在德国找不到工作的经历，纵然有优异的成绩、精湛的专业技术却无用武之地，原来是因为她乘坐公交车“逃票”，有了诚信的污点，给自己的未来带来不可挽救的损失。

案例描述

一位在德国某名牌大学留学的中国学生，虽然获得了热门的计算机软件设计专业的博士学位，但在德国却找不到工作。她每到一个企业应聘，主管看了她的材料都很满意，但一打开电脑查询她的信用记录，马上表示“很遗憾，我们不能用您”。原来这位博士生初到德国时因经济窘迫经常坐车“逃票”，因为德国的公交车不查票，只是偶尔有稽查员上车检查，被查到的概率很小。有一次实在不巧，这名留学生被查到了，在补交票款后被记下了证件号码，想不到从此有了“不良信用记录”。在德国，如果一个人有了“不良信用记录”，哪怕他的学历再高、技术再精，也没有企业用他。



案例分析

一个人，即使他学识再渊博、能力再卓越，如果丧失了诚信，他就很难在社会上立足，很难取得卓越的成就。做人做事，诚信为本。

案例交流与讨论

- (1) 你知道职场对诚信的要求吗？
- (2) 个人的诚信应该如何构建？

在五千年的文明历史上，诚实守信一直是华夏民族引以为自豪的品格。“言必信，行必果”“以诚为本，以信为天”，人们讲求诚信、推崇诚信，诚信之风早已融入中华民族文化的血液，成为中华文化基因中不可或缺的要害。然而，近些年来，受到市场经济的冲击和涤荡，“拜金主义”滋长，“利益”取代了美德，诚信让位于欺诈。假食品、假新闻、假结婚、假文凭、假招聘等社会现象频频出现，这些现象预示着我们深陷诚信缺失的社会危机中。在这种大环境下，学生不可避免会受到影响，表现出经济上的急功近利、道德上的唯利是图，社会责任感弱化、公德心淡漠和行为方式失范。

素养加油站

一、认知诚信

诚信的基本含义是指诚实无欺，讲求信用。《礼记·祭统》中有“是故贤者之祭也，致其诚信，与其忠敬”之说。普遍意义上，“诚”即诚实、诚恳，指人具有的真诚的内在道德品质；“信”即信用、信任，指人的内在真诚的外部显化。“诚”更多地指“内诚于心”，“信”则侧重于“外信于人”。“诚”与“信”共同构成了一个内外兼备、内涵丰富的词语。诚实守信是中华民族的传统美德。孔子曰：“人而无信，不知其可也”，李白诗云：“三杯吐然诺，五岳倒为轻”，民间有言：“一言既出，驷马难追”，都在表达诚信的重要性。

新东方学校的校长俞敏洪曾说：“无论处在什么样的社会，一个人想要获得做人做事的成功，只有依靠“诚信”二字。你先对别人诚信，别人才能对你诚信。就算有时候你被欺骗了，也不能因此丢掉诚信，否则你就会失去自己成功和幸福的根基。”

素养小故事

诚信的花朵

有一个国王因为没有孩子，就想找一位诚实的孩子做王子。他对前来应招的孩子们说：“今天给你们一粒种子，三个月后，看谁能种出最美丽的花，谁就是王子了。”三个月过去了，聪明的或伶俐的孩子们捧着一盆盆五彩的花儿，前来参加最后的竞争。只有一位小孩盆中空空、泪眼涟涟：“尊敬的国王，我每天辛勤地浇水，细心地施肥，即使睡觉，也把花盆搂在怀里，但



是，我却什么也没种出来？”国王听了哈哈大笑：“诚实的王子呀，你不会种出任何的花草，因为我给你们的，都是炒熟的种子呀！”这个孩子靠诚实做了王子。

诚信是安身立命之本，一个人如果失去诚信，即使暂时获得了某种成功，最终也会害了自己。如果社会上人人都喊“狼来了”，就会导致整个社会诚信体系的坍塌，使社会陷入无序状态。

人无信不立，业无信不兴，社会无信则失序。就个人而言，诚信是高尚的人格力量；就企业而言，诚信是宝贵的无形资产；就社会而言，诚信是正常的生产、生活秩序；就国家而言，诚信是良好的国际形象。诚信对一个人的成功、一个企业的成功，乃至一个社会的进步与繁荣，都具有深远意义。所以，每个人都要将“诚信”作为为人处事的基本原则。

二、诚信的价值

1. 个人成功需要诚信

社会上有这样一种观点：认为诚信是一种“理想化的美德”，在现实生活中，做老实人，讲诚信，往往要吃“眼前亏”。

不可否认，当前社会确实存在老实人“吃亏了”的现象：相同的商品，花言巧语、弄虚作假者能卖更高的价钱，诚信的人“吃亏了”；同样的考试，利用舞弊手段能取得更好的成绩，诚信的人“吃亏了”；同样的起跑线，服用兴奋剂的人拿了冠军，诚信的人“吃亏了”……

但是，言而无信，行之不远，现实生活中的大量事实证明，制假售假、坑蒙拐骗，可以得一时之利，但必定以东窗事发、身败名裂告终。世界上没有拆不穿的假象，没有识不破的骗局。在生活中，人们还是愿意和诚信的人打交道、交朋友。诚信的人看似暂时失去了某些利益，却赢得了信誉。诚信能够形成一种巨大的品牌效应，让你在成功的路上走得更远。

1) 诚信是做人的根本

“人而无信，不知其可也”，诚信是做人必须具备的道德素质和品格。诚信不仅是一种品行，更是一种责任；不仅是一种道义，更是一种准则；不仅是一种声誉，更是一种资源。有了诚信，才能形成内在统一的完备自我，才能赢得他人的信赖，才能充分发挥自己的潜能和优势，取得成功。

1748年，本杰明·富兰克林在他著名的《致富之路》演说中说道：“时间就是金钱，信誉就是生命。”美国作家托马斯·斯坦利在《百万富翁的智慧》一书中，披露了当今美国1300名百万富翁获得成功的原因。令人感到惊奇的是，被调查者没有一人把自己的成功归功于才华，而是认为“成功的秘诀在于诚实，有自我约束力……”其中，诚实被摆在了第一位。在这些富翁们的眼中，现代经济是信用经济。在市场经济的环境中，信用才是人生最为宝贵的资产，其价值是难以用金钱衡量的。



2) 诚信是职场通行证

诚信是一名新人走进职场最被看重的道德品质。诚信是通往职场的第一张通行证。

张某从年前就开始为毕业后的工作四处奔波。终于有一天，接到了一家大企业的面试通知。面试那天，他迟到了 10 分钟，却对面试他的总经理说是因为坐公交堵车。面试过程十分顺利，无论是专用知识还是能力考核，他都一一过关。张某离开时觉得信心十足，肯定能被录用。



几天后，张某却接到一纸用词委婉、不予录用的通知书。事后他了解到总经理对他的评价是：不守时。为什么会这样？其实张某心里明白。原来面试那天他是骑自行车去的，怕迟到不好交代，顺口撒了个谎。原以为无人察觉，没想到精明的总经理站在办公楼窗前，看见了他骑车的身影。

事后，张某后悔不已，对自己的行为进行了深刻的反思。他想到上学期间，经常放松对自己的要求，迟到了，找个理由“今天堵车了”；早退了，称“头疼，身体不舒服”；逃学旷课，对老师说“家里有事”；做错了事情，要么把故意说成无意，要么百般抵赖，编造各种理由为自己开脱。久而久之，他养成随口撒谎的不良习惯，最终导致了面试失败。

在一次招聘会上，一家知名企业在 300 名应聘者中选出了两名学生。理由是，他们简历中的材料没有造假，实事求是地描述了自己的能力。面试时他们的表现也非常诚恳，有一说一，不懂的问题也没有故意遮掩。很多应聘者把自己的能力写得天花乱坠，结果在具体询问时，都回答不上来。

对企业来说，员工具有诚信的品质比具有专业技术更加重要。企业最关注的是一个新人的人品和素质。如果新人秉性诚实，以后的道路基本不会走歪；但是，如果新人原本就不诚信，怎么正确引导都可能偏离轨道。

请记住：诚信是你通往职场的第一张通行证，如果没有它，即使你有能力、有才华，也终将被拒之门外。

2. 诚信胜于能力

在战场上直接打击敌人的，是能力；商场上直接为企业创造效益的，也是能力；诚信似乎不能直接打击敌人和创造效益。但事实并非如此。如果一名士兵能力很强，最后却叛变了；如果一名员工能力很强，结果把企业的资料盗走了，这将会是一个什么样的结果？因此，在职场中，对一个企业或组织来说，能力虽然重要，但诚信胜于能力。

在职场中，一直流传着这样的说法：德才兼备是精品，有德无才是次品，无德无才是废品，有才无德是危险品。所以，很多用人单位在员工招聘和使用都默守这样的规则：德才兼备要重用，有德无才可以用，有才无德不敢用，无德无才不能用。

诚然，这是一个重视知识和能力的社会，考察一个人是否是好员工，有许许多多的素质要求，但有一点是肯定的，老板更愿意信任那些“老实人”，即那些即使能力稍微差一些，但有责任心、对企业忠诚、讲诚信的人。

李开复在《给中国学生的第二封信：从优秀到卓越》中如此说道：

一个人的人品直接决定了这个人对于社会的价值。而在与人品相关的各种因素之中，诚信又是最为重要的一点。微软公司在用人时非常强调诚信，我们只雇用那些值得信赖的人。去年，当微软列出对员工期望的“核心价值观”时，诚信（honesty and integrity）被列为第一位。

在我发表《第一封信》后，曾经有一位同学问我：为什么一个公司要考察员工的道德呢？我回答：这是为了公司的利益。例如，一位应聘者在面试时曾对我说，如果他加入微软公司，他就可以把他在前一家公司所做的发明成果带过来。这样的人，无论他的技术水平如何，我都不会雇用他。他既然可以在加入微软时损害先前公司的利益，那他也一定会在加入微软后损害微软公司的利益。

另外有一位同学看了“对话”后问我，为什么我会把诚信放在智慧之前呢？作为第一“核心价值”，诚信是我们对员工最基本的要求。我们根本不会雇用没有诚信的人。如果一个员工发生了严重的诚信问题，他会被立刻解雇。

在微软公司，公司的各级管理者都会给员工较大的自由空间去发展他们的事业，并在工作和生活上充分信任、支持和帮助员工。只要是微软录用的人，微软就会百分之百地信任他。和一些软件企业对员工处处提防的做法不同，微软公司内的员工可以看到许多源代码，接触到很多技术或商业方面的机密。正因为得到公司如此的信任，微软的员工对公司才有更强的责任心和更高的工作热情。

不管你的能力是强还是弱，一定要具备诚信的品质。只要你真正表现出足够的真诚，你就有机会得到老板的关注，他也会乐意在你身上投资，给你培训的机会，提高你的技能，因为他认为你值得信赖。有了诚信，无论你从事什么样的工作，都会有成功的机会。

三、企业品牌源于诚信

有一年的高考作文题目是这样的：一个年轻人跋涉在人生旅途上，身负七个背囊，分别是美貌、健康、金钱、名誉、才气、机遇和诚信。他来到一个渡口，要乘船到彼岸。老艄公说，你背的东西太重了，必须丢掉其中一样，否则船会下沉。他几经考虑，最后把诚信丢下了。要求考生就这个故事写篇文章，发表看法。这个高考题目引发了全社会对诚信问题的关注，也让人们重新审视诚信的价值。

对组织（企业）而言，诚信可以节省企业的交易费用。讲信用、诚实经营的企业，在消费者中会建立良好的口碑，消费者的满意度提高了，经营者的广告宣传费用也就减少了。诚信可以使企业低成本扩张，一个信誉好的企业，可以向银行借到利率较低的钱，也可以在资本市场上以较低的成本融资。诚信是企业的无形资产，具有为企业增值的功能，它和货币资本、劳动力资本一样是企业发展的要素。

纵观国内外成功企业，无一不是以诚信为本发展壮大，诚信是成功企业必备的品质之一。

同仁堂的成功就充分说明了这一点。无论在同仁堂药店里，还是在生产车间里，都有



这样一幅训规：“品位虽贵必不敢减物力，炮制虽繁必不敢省人工。”这条古训是在清康熙四十五年（公元1706年）由同仁堂初期创业者乐凤鸣提出的，后来成为历代同仁堂人在制药过程中必须遵循的行为准则。概括地说，就是在制药过程中，一丝不苟，精益求精，严格遵守工艺流程和操作规范，不得偷懒耍滑；在配料过程中，真材实料，诚实无欺，严格遵守质量标准和配比规定，不得掺杂使假。这是中国传统商业文化和医药道德的集中体现，也是中国企业诚信文化的典型代表。

素养成长路

一、诚信从身边做起

1. 对自己的言行负责

“一言既出，驷马难追”，这是诚实守信的人必须遵守的行为准则。它包括两层含义：第一，每个人做出承诺前都要经过慎重思考，不可信口开河；第二，每个人都要对自己言行的后果负责，不可反悔。“言必信，行必果”，要做到诚信待人、诚信工作，就必须勇于对自己的行为负责。

一位伟人曾说过：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”在责任的驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。一个企业管理者说：“如果你能真正钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗制滥造的衣服更有价值。”尽职尽责地对待自己的工作，无论自己的工作内容是什么，重要的是你是否真正做好了你的工作。

在每个人的生活中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不尽尽职尽责地工作，就是放弃了对社会的责任，就是背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。责任就是出色地完成工作，责任就是忘我地坚守，责任就是人性的升华。

几乎每个优秀企业都非常强调责任的重要性。在华为公司，核心价值观之一就是“认真负责和有效管理”。在IBM，每个人坚守和履行的价值观念之一就是“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识”。在微软，“责任”贯穿于员工的全部行动中。责任不仅是一种品德，而且是其他所有能力的统帅与核心。缺乏责任意识，其他的能力就失去了用武之地。因此，在提升和完善个人素质时，每个人都应当记住“责任胜于能力”。当然，履行职责的最大回报是将被赋予更大的责任和使命。因为，



只有这样的员工才真正值得信任，担当起企业赋予他的责任。

2. 信守每个承诺

在学习和工作中，我们经常会做出承诺，比如，“借你的东西明天就还”“我周一准时交作业”“我后天完成工作”“这个产品我将在一年内交货”“明天十二点之前我会把事情办好”……但是，很多承诺我们都没有按时兑现，反而找各种借口为自己开脱。而信用，就在这些借口中慢慢减少，以致一无所有。

在职场中，必须要坚守你做出的每个承诺，只有这样，才能积累起你的信用资本，才能让客户、领导信任你，树立你的信用品牌，领导才会放心把任务交给你，你才能在职场中不断前进。

拓展阅读

少年的诚信



小提示

早些年，尼泊尔的喜马拉雅山南麓很少有外国人涉足。后来，许多日本人到这里观光旅游，据说这是源于一位少年的诚信。一天，几位日本摄影师请当地一位少年代买啤酒，这位少年为之跑了3个多小时的路程。第二天，那个少年又自告奋勇地再替他们买啤酒。这次摄影师们给了他很多钱，但直到第三天下午那个少年还没回来。于是，摄影师们议论纷纷，都认为那个少年把钱骗走了。第三天夜里，那个少年却敲开了摄影师的门。原来，他一开始只购得4瓶啤酒，尔后，他又翻了一座山，蹚过一条河，才购得另外6瓶，返回时摔坏了3瓶。他哭着拿着碎玻璃片，向摄影师交回零钱，在场的人无不动容。这个故事使许多外国人深受感动。后来，到这儿的游客就越来越多。

3. 勿以诚小而不为

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，这是刘备告诫儿子刘禅的话，也是千古名言。古人以“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”来说明人的品德的形成不是一蹴而就的，强调品格的养成必须从小事做起，诚信也是如此。

素养鸡汤

守信的宋濂

明代文学家宋濂小时候喜欢读书，但是家里很穷，没钱买书，只好向人家借。每次借书他都讲好期限，按时还书，从不违约，人们都乐意把书借给他。一次，他借到一本书，越读越爱不释手，便决定把它抄下来。可是还书的期限快到了。他只好连夜抄书。时值隆冬腊月，滴水成冰。母亲说：“孩子，都半夜了，这么寒冷，天亮再誊抄吧。人家又不是等着看。”宋濂说：“不管人家等不等这本书看，到期限就要还，这是个信用问题，也是尊重别人的表现。如果说话做事不讲信用，失信于人，怎么可能得到

别人的尊重？”

又一次，宋濂要去远方一位著名学者请教，并约好见面日期，谁知出发那天起鹅毛大雪。当宋濂挑起行李准备上路时，母亲惊讶地说：“这样的天气怎能出远门呀？再说，老师那里早已大雪封山了。你这一件旧棉袄，也抵御不住深山的严



寒啊！”宋濂说：“娘，再不出发就会延误了拜师的日子，就失约了；失约，就是对老师不尊重啊！风雪再大，我都得上路。”当宋濂到达老师家里时，老师感慨地称赞说道：“年轻人，守信好学，将来必有出息！”

在生活中，我们也会看到这样一些现象：借他人的东西不还；抄袭他人的作业；考试经常作弊；无视班级公约，不履行自己的义务，逃避劳动；弄虚作假，伪造签名或通知，欺骗老师和家长；每当事败露，却又毫无愧色，不以为然，自以为了“小节无碍”。对日常小事要求松懈，对自身信誉、信用淡漠，最终名誉扫地、代价惨重。一个不讲“小诚”的人，最终必然丧失“大诚”，成为人们眼中没有诚信的人。只有把诚信落实在生活的细节中，勿以“诚”小而不为，才能成就事业和人生。

二、诚信在职场中铸就

1. 诚信求职

诚信作为一个人的基本素质，是很多用人单位招聘的基本条件。可是，面对工作越来越难找的困境，一些毕业生为了获得招聘单位的青睐，通过一些具有隐蔽性的虚假信息，来掩饰自己的真实情况。也许有人蒙混过关，但是真相迟早会被揭穿，一经发现，作假者失去的将不只是信任。

对于刚刚毕业的大学生来说，最常见的作假方式是简历内容不真实，夸张或张冠李戴。比如，一些大学生为了引起用人单位的注意，将其他同学的工作经历，借鉴到自己的简历上，或者将他人的获奖证书，经过加工，变成自己的证书等。这些求职者的伪造行为背后却是诚信的缺失。

弄虚作假的人，会得到用人单位的青睐吗？一位广告公司的经理讲述了这样一件事情：“前一段时间，有一个学生来公司面试，他在简历中注明参加过某单位创建网站的工作，但经过仔细询问，这位学生对很多专业知识不清楚，甚至连网站名称都不记得，可以肯定，他的简历有虚假成分。”这个参加面试的学生不仅没有通过面试，而且还被招聘单位揭穿真相，给自己的求职经历留下了黑点。类似的例子还有很多，只要是假的，迟早有被人



发现的那一天。即使在面试关没有被识破，但是到了工作岗位后，如果不能胜任工作，一样会被开除，那样不仅会失去工作，还会影响下一次就业。

一个不讲诚信的人，即使才华非常优秀，也不会受到重用。求职作假，犹如皇帝的新装，禁不住事实的考验。

拓展 阅读

做一个诚实的人

小王是某高职学校文秘专业的应届毕业生，毕业前夕，好不容易获得了一个去某公司面试的机会。小王应聘的是总经理助理职位，由总经理亲自面试。一进办公室，总经理看到她就说：“咱们好像见过，你是不是以前在公司做过兼职啊，我对你有印象，你能力不错，是我们公司需要的人才。”小王一愣，知道总经理认错人了，她在脑子里进行着激烈的思想斗争：我该怎么回答？既然总经理对那个人印象很好，如果将错就错，肯定对我有好处。但是，如果我冒充他人，被发现了，岂不是更糟？最后，小王还是鼓起勇气对总经理说：“对不起，总经理，您认错人了。不过，请您给我一个机会，我会证明我的能力和才干。”总经理笑了。一周后，她接到了录用通知。

诚信是金，别人对你的信任和欣赏，首先来自你对别人的诚实。一个诚实的人，在求职过程中，能够赢得别人的信赖与尊重，使自己获得更多的机会。

2. 岗位中的诚信

人格的塑造和习惯的养成都是一个渐进的过程。人格和习惯是伴随着个人成长逐步积淀而成的。诚信也是如此。诚信既是一种品格，也是一种习惯。学生培养诚信的习惯，塑造诚信品牌，就要从校园生活开始。

青少年时期是人的品德形成的关键时期。人生如同一张白纸，最初描绘的颜色，会对将来的人生产生重要影响。所以，在大学期间，要重视自己的品德修养，培养自己的诚信品质，修正自己的不良习惯，不断完善自己的人格，才能成为职场需要的诚信之人。

首先，在思想上要自觉树立诚实守信的意识，把诚信作为自己的行为准则，真诚地与人相处，认真履行自己对师长、对同学、对朋友的承诺，抵制不守诚信、弄虚作假的行为。要远离考试作弊，要摒弃做错事后撒谎、逃避惩罚的行为，勇于为自己的言行负责，要敢于同不守诚信的行为做斗争。

其次，要以主人翁的心态来关心校园的诚信文化建设。在校园生活中，经常会碰到这种情况：有些人会用“从众心理”来原谅自己。例如，“别人都作弊，所以我也作弊”“别人都逃课、撒谎，我这样做也没什么”“大家都不讲真话，我这样说也没什么”，等等。不良的环境确实会影响诚信人格的建立，动摇树立诚信的信心。但是，只要大家都能行动起来，以主人翁的心态来共同建设校园环境，就会让“诚信”得到更多的支持，让每个人的诚信之路走得更远。

拓展 阅读

诚信——为人立业的生命线

小刘就读于某高职院校电子商务专业。在学习过程中他积累了一些网上交易的知识，

为了培养自己的实践应用能力，他在某著名交易网站上开设自己的“店铺”，尝试专门销售家乡的特产——观赏石。这应该是一个不错的开端。但经过一段时间的网上交易实践后，小刘很快发现网上交易不仅竞争激烈，而且内行人颇多，一般商品很难得到青睐，而好东西未必能卖上好价钱，他的经营情况很不理想。不过，小刘很“聪明”地总结出一点：网上交易，买卖双方不见面，而由买家先付款后提货，商品优劣完全凭网上的照片和宣传。于是他故意利用照片“隐瞒瑕疵”，利用文字说明“含糊其辞”，利用商品包装“以次充好”。果然效果显著，货品卖得很好。而当顾客投诉时，他都堂而皇之地说：“自己有理由把货品最好的一面展现给大家”。很多买家因此上当吃哑巴亏。终于有一天，当他沾沾自喜时，被网站告知已被取消网上交易的资格，并被勒令赔偿消费者的损失，否则将依法起诉他。这时小刘才明白，当他追求交易额时，忽略了网站设立的“诚信度评价”，他的投诉量伴着交易额的上升，信誉度急剧下跌，最终被取消交易资格。他的行为也被同学鄙视。



三、诚信有“度”

1. 慎重承诺

在职场中，有一些人不是不想守信，而是由于承诺的事情过于艰难或超出本身的能力范围，导致了无法履行承诺而失信于人。所以，“一诺千金”“一言既出，驷马难追”都是建立在慎重承诺之上的。在生活和职场中，在承诺之前，都要仔细思考做出的承诺是否可以兑现。千万不要头脑发热，不经思考说大话。当你不能确定自己是否可以兑现的时候，就不能轻易承诺。

2. 理智面对“不诚信”

在职场和生活中，确实存在着许多不讲诚信的行为，有很多不讲诚信的人，甚至使我们上当受骗，那么，当遇到不讲诚信的人怎么办呢？

首先，坚守自己的道德底线，“以恶制恶”不可取。一个人接连丢了几辆自行车，很是气愤，一天，路经一家超市，看到一辆自行车没有上锁，于是就“拿”来为自己所用，心想这就当赔偿自己的损失了，没想到他很快就被警察“请”到派出所，因偷窃行为受到处罚。因别人不守诚信，我们也不守诚信，就会恶性循环，终尝恶果。

在面对不守诚信的人和事的时候，我们必须学会正确地选择和判断，明确自己该做什么，不该做什么，违反道德准则和损害他人的事情坚决不做。同时，可以给自己建立一套防御机制。比如，慎重交友，“近君子，远小人”，和诚实守信的人为伴。认清交往对象的品质，对于不讲诚信或信誉不好的人，尽量避免与之往来。

其次，学会保护自己的合法利益。我们可能会因为相信不守诚信的人而遭受损失。所以，在双方达成承诺之前，一定要明确制度规范，对自身的合法权益进行有效保护，不可轻信他人或受利益诱惑而违反规则。

3. 诚信也需要灵活

如果一味将诚信教条化，也是不可取的。诚信是我们为人处事的原则，但也要注意灵活处理。在职场中，有时为了达成目标，我们也要灵活实践，不必背上诚信的“十字架”

而错失良机。

曾先后任 IBM 中国经销渠道总经理、微软中国公司总经理、TCL 总裁，现为 TCL 董事的吴士宏被誉为“打工女皇”。当年，她去 IBM 北京办事处的求职经历告诉我们，诚信有时也需要灵活。在她的自传《逆风飞扬》中，曾有这样一段自述：

我鼓足勇气，穿过那威严的转门和内心的召唤，走进了世界最大的信息产业公司 IBM 的北京办事处。面试像一面筛子。两轮的笔试和一次口试，我都顺利地滤过了严密的网眼。最后主考官问我会不会打字，我条件反射地说：“会！”

“那么你一分钟能打多少？”

“您的要求是多少？”

主考官说了一个标准，我马上承诺说我可以。因为我环视四周，发觉考场里没有一台打字机，果然，主考官说下次录取时再加试打字。

实际上我从未摸过打字机。面试结束，我飞也似的跑回去，向亲友借了 170 元买了一台打字机，没日没夜地敲打了一星期，双手疲乏得连吃饭都拿不住筷子，我竟奇迹般地敲出了专业打字员的水平，以后好几个月我才还清了这笔不少的债务，而 IBM 公司却一直没有考我的打字功夫。

我就这样成了这家世界著名企业的一个最普通的员工。



在职场中，如果一些事情有一个时间上的缓冲期，你认为在这个缓冲期中，可以迅速提高，那么为了能够获得更好的工作和更多进步的机会，可以灵活一些，做出承诺，并且努力达到要求。这样既能达到目标，也不失诚信。诚信并不是僵化、刻板的教条，有些时候我们可以用智慧和胆识灵活实践。

素养训练营

拓展活动一：诚信大征询

1. 请同学们自己设计一张“个人诚信情况征询表”，并设置各栏目的分值，注意栏目越详细越好。（总分 100 分）
2. 请同学们先在表中给自己的“诚信”情况打分。
3. 用自己设计的“个人诚信情况征询表”，请周围的同学和老师用“无记名”方式给你的诚信情况打分。
4. 比较你给自己打分的分值和其他人给你的分值之间的差异。
5. 将自己的调查情况写成一份简单的分析报告并和同学们交流。

拓展活动二：诚信榜样的力量

1. 寻找身边的诚信榜样，讲述他们的诚信故事。
2. 制作 ppt，展现诚信对人生的重要意义。



知识吧台

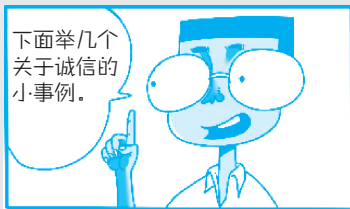
“诚信”的分量

关于对“诚信”的看法和意义，国内进行过轰轰烈烈的讨论，国家还专为此颁布了《中共中央国务院关于加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》、《公民道德建设实施纲要》和《关于开展社会诚信宣传教育的工作意见》，以普遍提高全社会的诚信意识。这充分说明诚信对一个国家的发展和建设具有重要意义，同时也是每个人在社会的做人之道、立身之本。

在美国学习期间，从一些生活细节上，我体会到“诚信”在美国人心中的分量。

1. 一次，我去超市买麦片，其情形是这样的：有好多种零卖的麦片装在大瓶子里供顾客自取，有几种麦片外表几乎没有什么区别，但价格却大不相同，便宜的每磅 0.90 美元，贵的每磅 2.5 美元。当取了自己想要的麦片后，在大瓶子旁边的小盒子里取一张空白的纸片，写上你所买麦片的标号，出超市时称量和付款一次完成即可。取麦片和写标号的过程是没有人监管的，如果人们没有诚信做保证，就可能出现买高价格的商品，写低价格的标号。后来也去过不同的超市，都是如此操作。我问美国的 John 老师，有可能出现这样“自作聪明”的现象么？他耸耸肩膀说，应该没有，如果为一点小利而失去了别人的信任，实在是不明智的。

下面举几个关于诚信的小事例。



2. 我学习的地方是美国的 Oregon 州 Portland 市，在 Portland 市，政府为人们提供了许多的便利条件。比如在交通方面，在市区有几种交通工具——Streetcar、Bus、Max 等，每种交通工具在一定的街区（12 个街区）范围内是免费的，超过 12 个街区才收费。而 Streetcar 和 Max 车上是不卖票的，买票是在车站的站台上自动投币购买或刷卡购买，不同的距离不同票价。买票上车后也没人查票，也没人知道你是否应该买票，全靠自觉。而 Bus 的规定更有意思，如果你去的地方是需买票的，但在两小时内返回，返程票可以不再买。这种购票方式和规定让想逃票的人有很多的机会，但却没有人这样做。

3. 一个周末，老师带我们去看 Columbia Gorge，途经一个种植蓝莓的农场，老师让我们下车领略一下美国的乡村风光并买点蓝莓路上吃。正值蓝莓成熟的时候，果园里飘出阵阵清香。农场主已为摘果子的人准备好了可以绑在腰间的小桶，一个长条桌上整齐地放着一些纸袋、一个装钱的盒子及一块牌子，牌子上写着蓝莓的价格（满一小桶 5 美金）。采摘的果子可以随便吃，需要带走的自觉付钱，满满一桶 5 美金，如果没有采满一桶，就自己估计，是半桶呢，还是三分之一桶，然后把认为该给的钱自觉地放在钱盒子里。没有任何人管理，所以整个过程只见摘果子的人，不见一个管理的人，全是自助。

因为 Oregon 州是一个农业大州，出产多种水果，以后我们又去摘过桃子、素菜等，过程也是一样，只不过长条桌上多放了一个磅秤，把摘的素菜、水果自己称好，然后按牌子上写的价格，自己算好账，把钱放在钱盒子里，需要找钱的话，也是自己在钱盒子里拿。

以上几件小事从侧面反映了美国的国民素质和人们对诚信的态度及思维方式。

难道美国人就没有私心杂念？觉悟就这么高？带着这些疑问，从不同的方面了解到这不仅是觉悟问题。第一，在美国，每人有一张社会保险卡，如果有不良记录，今后就没有哪家公司敢用你。比如上面所说的乘车买票问题，虽然车上无人售票和查票，但偶尔会有专门人员抽查，查到你有问题，不仅要重罚，还会在你的保险卡中记录一笔，任何一次违反社会规定的行为都会被记录在案，而保险卡是跟你一辈子的，所以从这点上可以从源头上遏制你的私心杂念。第二，社会风气让不守诚信的人无颜面对大众，加之良好的教育，使得社会整体的诚信度较高。

通过对美国社会一些现象的观察，我体会到制度健全、依法办事是社会形成良好风气的保证，法律和制度可以规范我们的行为，使我们从不自觉到自觉做好某件事，最后养成好习惯。所以在我国对青少年进行诚信教育是十分必要的。

（本文来源：<http://www.skycedu.com/ex/oblog/more.asp?name=朱晓蓉&id=1112>，作者：朱晓蓉）

素养光荣榜

全国道德模范郭俊华。



单元测试题及答案

