第3章 电子商务ERP系统简介

本课程使用的电子商务 ERP 系统为科云电子商务 ERP 系统。

3.1 系统概述

1. 电子商务 ERP 系统功能模块

电子商务 ERP 系统功能模块有管理中心、公告管理、产品管理、仓库管理、采购管理、订单管理、售后管理、结算管理、报表管理、信息查询、财务查询。

2. 电子商务 ERP 系统特点

- (1) 涵盖了运行的四大要素: 库存、采购、订单和财务, 针对每种元素, 都有相应的功能。
- (2) 灵活的权限设置:可以指定到具体的角色和用户。
- (3) 实时销售:零时差反映市场动态。
- (4) 模拟现实:测试系统界面可以模拟实际运作中的单据,避免复杂的技术培训。
- (5) 方便录入:数据录入简洁方便,系统页面提供了导入模板,提高了录入速度。
- (6) 多样化的店铺活动管理: 支持卖送、满赠等活动形式, 省去了再开发成本。
- (7) 支持手持设备扫描出入库:有效提升仓库人员的工作效率。
- (8) 企业定制:根据企业需求,定制系统功能,共同进步。
- (9) 采用大型数据库 SQL Server 2012: 保证数据存储的容量和速度。
- (10) 采用 B/S 架构:无须安装客户端,免去升级维护的烦琐操作。
- (11) 增强的计划管理:企业运作尽在掌握中。
- (12) 提供了从采购、库存到销售,再到售后以及财务管理的一整套信息化运作。

3.2 系统功能介绍

科云电子商务 ERP 系统针对淘宝众多大中型卖家的特色产品,与淘宝无缝衔接,可以 直接在系统中管理淘宝商店、淘宝订单、淘宝宝贝以及自动处理淘宝中的发货及财务对账。 系统还提供采购、库存、会员、财务管理等众多功能,是淘宝掌柜的好助手。该软件的系统 功能结构图如图 3-1 所示。

说明: 启动前要确认浏览器应为 IE 内核, 推荐使用 Windows 自带 IE8 浏览器, 安装 dotNetFX3.5。



图 3-1 系统功能结构图

33 系统手册约定

该系统做了如下约定:

(1) 只有管理员拥有赋予权限的权利,用户不能赋予其他人权限。

(2)每张单据都有某几项为必填项,当用户未填完所有必填项就单击"确认"按钮时, 会有相应的提示指明还需填入哪一项。

(3) 各单据中置灰的按钮表示在当前状态下不可用或暂无此功能。

(4) 带有明细的单据中凡是灰色的条目为不可修改项, 白色的为可修改项。

(5) 本系统所有杳询均为模糊杳询, 查询条件可以填一条, 也可填多条, 或不填任何查 询条件直接查询。

(6)"单据状态"分为5种:①下单中:②下单确认:③审核中:④审核确认:⑤关闭。

(7) 所有基础资料用户均无"删除"权限。

(8) 界面通用操作中的约定如下。

- 查询。单击"搜索"按钮,可按搜索条件栏要求显示搜索结果,如果未填搜索信息则 显示选项全部信息。
- 修改。现有信息修改可在功能主界面中双击需修改的信息(有些可以通过右击,在弹 出的快捷菜单中选择"编辑"来进行修改),即弹出修改页面,文本灰色不可修改, 白色文本可修改。修改完毕单击"确认修改"按钮。
- 删除:在功能主页面中右击需要删除的信息,在弹出的快捷菜单中选择"删除"。

3.4 系统登录相关操作

系统登录相关的操作包括系统登录、登录密码的修改、系统注销和退出。本节任务列举如下。

- •任务1:系统登录。
- 任务 2: 登录密码修改。
- 任务 3: 系统注销。
- •任务4:系统退出。

任务1:系统登录。

【步骤1】启动浏览器输入 ERP 系统地址, 打开如图 3-2 所示页面。



图 3-2 系统登录页面

【步骤 2】"品牌"处选择预设好的网购品牌,输入"用户名"和"密码",单击"登录"按钮,成功登录后进入系统主界面,如图 3-3 所示。

科云电商ERP(纺织学院)				人 你好	adminzj	瘀 问题及意见	8)3f	注销	追出
2016年3月9日 11:03:34 星期三	我的桌面								-
💼 通告管理	待力事项		消息快览	(¢)					
■ 产品管理	▶ 未读消息 0 条								
目 仓库管理	▶ 出版任务 0 条								
№ 采购管理	▶) 唐位巻 0 巻								
■ 订单管理									
■ 信后管理									
前 会员管理									
□ 结解管理		_		_					
圖 报表管理	上次打开的页面	4	库存提醒						
aa 信息查询									
💼 财务查询									
X 管理中心									
	1								

图 3-3 系统主页面

说明:如果输入的用户名或者密码有误的话,系统会弹出一个"登录失败"的消息提示

框,如图 3-4 所示。



图 3-4 系统登录失败消息提示框

任务 2: 登录密码修改。

【步骤 1】单击系统主界面左下角"管理中心"→"个人设置"→"密码修改",打开如 图 3-5 所示页面。

料云电商ERP (纺织学院)		月 句好! adminzi 森 问题及意见 刷新 注請 j
2016年3月9日 11:10:29 星期三	志的编画 一 宏码编数 [®]	
111/2 2014/19 (111/2 2014) 日本210 日本210 <t< th=""><th>2019年20日 日本19月11日 日本19月1</th><th></th></t<>	2019年20日 日本19月11日 日本19月1	

图 3-5 "密码修改"页面

【步骤 2】输入"原密码""新密码""确认密码",单击"确认修改"按钮,即可成功修改用户登录密码。当然用户也可以单击"X"按钮,来放弃该操作。

任务 3: 系统注销。

【步骤】用户登录系统以后,如果因为某些原因想要重新启动系统的话,可以单击系统 主界面右上角的"注销"超链接,那么当前系统就会返回到系统登录页面。

任务4:系统退出。

【步骤】用户想要退出当前系统时,可以单击系统主界面右上角的"退出"按钮或者单

击标题栏上的"X"按钮,来退出当前系统。

3.5 系统界面介绍

1. 系统操作界面

系统的操作界面由导航栏、查询操作栏、选项卡等部分组成,该操作界面布局图如图 3-6 所示。

网购系统 (测试)	之 (hit) 🔤 蔡 问题及我们 - 翻	新 注销 泥出	
2014年8月13日 16:49:36 星朝三	我的编册 产品带位 × 采购带 × 可带管理 * 选项卡		
■ 送台管理	建紫 新建伸缩 可单导入 手动吹单 与出订单 产品编号结构 四相值上发 正发展 正发展开来 不然说明文白 异常关系		
F 2801	网络刘维号 電磁 —_全部— ★ 订单开单 ★ 2014-07-30 ★ 时 ★ 分 - ★ 时 ★ 分 物性人信息		
昌 仓库管理	17年秋市 末期初 法部本 世界状态 由純 英家D566時 快速方式 全部- ▼ 快速争号		
唐 采购管理	故事共登 — 全部— 王 订单类型 — 全部— 王 待秋乐排 全部 E 齐无勒注 全部 E 预微日期 正常物量		
■ 订单管理	□ □ 可单编号 网络订单号 秋草 秋草 预振日期 神法理 应摘名称 买家做注 其家做注 拍款 交接换注 *	你流方式 侠	
▶ 引甲當理			
 1440/1 146/00 	く ク イク		
■ 日内日本 ■ 日内日本			
□ 结补管理	国動業中に		
圖 报表管理	F		
1 信息空间			
et 财务查询			
X 第64-9			
\smile	N 4第1 页共0页 > N @	線页 50 条共 0 条	
	【订单则和】 订单编号: 网络订单号: 分裂订单号: 实数全额-总价+其他全额 优惠全额		
	计版权		
系統最后更新时间: 2014-8-121	7.32.06 股份器P: 10.100.100.142 在铁人跳: 23		

图 3-6 操作界面布局图

- 选项卡:从导航栏中打开的子界面可在该栏里快速切换,免去重新打开。
- 系统导航栏:系统中各个功能模块以及各个功能模块中子模块的导航显示。
- 查询操作栏:按条件查询单据,右击搜寻到的单据,在弹出的快捷菜单中可直接进行操作以及报表单据的导入导出等。
- 2. 查询操作栏

查询操作界面包含操作区、查询条件选择区、查询显示区以及详细信息区,如图 3-7 所示。

我如读面 订单管理 ⁴ 产品列表 [×]			
被索 新建单提 订单导入 手幼次单	导出订单 产品编号临称	□ 調售上後 □发票 □发发异常 下级说明文档	异常快递 操作区
网店街单号 客服	-全部- ▼ 订单开单 ▼ 2	014-07-31 ▼时 ▼分- ▼时	■ 分收件人信息
订单状态 未溶持-预售,下单 选择状态 店铺	英家ID/服務	快递方式 -全部- 💌 快递单号	
发展英型 -全部- ■ 订单类型	-全部- • 待谈条件	全部 ▼ 有无备注 全部 ▼ 预售日期 □	未 称重
□ □ 订单编号 网络订单号	秋恋 微定 预售日期	待处理 店铺名称 买家备注 卖家备注 !	新讀 交接音注 彻奈方式 侠
1 DDCS1408040000001 111111111	配线确认	测试店铺	汇通快运 1
2 DDCS1408050000001 DD010101	配货中	测试店铺	医强VIP
3 DDCS140806000002 111111	下单确认	测试医消 古法日二 四	医睡VIP
		量明整水区	
-			
-			
		详细信息区	
N 4 第1 5 # 15 ≥ N 2			毎页 50 条 共 3 条
【订单明编】 订单编号: DDCS1408040000001 网	注 订单号: 1111111111 分谢订单号:	定股余期=总价+其他余额-优惠余额	
「 产品消号 产品名称 花	迎 教堂 孫善 単位	总价 其他金额 优惠金额 突收金额 子订单描述	*
1 AA 放大復阿斯科利的风德…	1 0 1.00	1.00 0 0 1.00 餘大嶺翔	和利用的识惯确功房顶上
2 合计	1 0	1.00 0 0 1.00	
-			
7.32.06 服务器IP:			
石純人類: 19			

图 3-7 查询操作栏布局图

- 操作区:提供窗口所对应信息的新增、搜索、导入导出等相关的操作。
- 查询条件选择区: 添加查询条件。
- 查询显示区:显示查询到的对应信息。
- 详细信息区:显示查询到的对应信息的详细数据。

电子工业版教标案