

Project 3

项目 3 货物入库作业

Mission 1 任务 1

入库货物的接运与验收



知识要点

- ◆ 货物接运的主要方式
- ◆ 货物验收的主要内容及应查看的关键证明
- ◆ 对验收中发现的问题的处理



能力培养

学生能够运用本任务所介绍的知识和方法，针对不同货物的特点，选择适当的接运方式，进行有针对性的验收，并能通过学习、操作训练，提升合作意识、协作精神，锻炼沟通能力，培养成本意识和环保意识。



任务背景

上海 JL 仓储有限公司接到上海某医疗器械公司的一笔储存业务。该医疗器械公司计划在 2023 年 9 月 10 日将一批货物储存在上海 JL 仓储有限公司，货物详细情况如表 3-1 所示。假设储存货物中有少部分外包装箱受了潮，开箱检查时发现某几种货物少了几个（具体多少只外包装受潮、哪几种货物少了、少了多少，由学生自由设定）。请完成该笔业务的入库接运与验收工作，并填写相关表单。

表 3-1 上海某医疗器械公司储存货物情况一览表

序号	品名	数量	重量 (kg/箱)	包装	生产日期
1	一次性使用输液器	30 箱	20.5	1 个/袋，10 袋/盒，20 盒/箱； 纸箱尺寸：80cm×55cm×40cm	2023.8.23
2	一次性无菌医用 口罩	25 箱	4	1 个/袋，60 个/箱； 纸箱尺寸：55cm×35cm×30cm	2023.8.29

续表

序号	品名	数量	重量 (kg/箱)	包装	生产日期
3	一次性使用无菌注射器	30箱	15	1个/袋, 60个/箱; 纸箱尺寸: 50cm×35cm×30cm	2023.8.20
4	高频电刀	30箱	25	1个/盒, 30个/箱; 纸箱尺寸: 48cm×36cm×40cm	2023.8.29
5	制氧机	20台	65	1台/箱; 纸箱尺寸: 150cm×775cm×60cm	2023.8.20
6	血压仪	25箱	6	1台/盒, 40盒/箱; 纸箱尺寸: 50cm×35cm×30cm	2023.8.24
7	血糖仪	30箱	12	1台/盒, 10盒/箱; 纸箱尺寸: 50cm×35cm×30cm	2023.8.18
8	无菌导尿包	15箱	7	1个/包, 36包/箱; 纸箱尺寸: 55cm×35cm×30cm	2023.8.16

建议: 采用角色扮演法完成, 角色可分为车站货运部工作人员、提货员、送货员、接收盘、验收员、收货员、账务员等; 储存货物可用空纸箱代替; 提前设计好台词。



任务分析

货物的接运是入库业务流程的第一个作业环节, 也是仓库与外部发生的直接经济联系。它的主要任务是及时而准确地提取入库货物, 要求手续清楚, 责任分明, 为仓库验收工作创造有利条件。货物的验收是指仓库在货物正式入库前, 按照一定的程序和手续, 对到库货物进行数量、质量、包装等检查, 以验证是否符合仓储合同规定。货物的接运与验收是货物入库和保管的前提, 其工作完成的质量直接影响货物入库后的保管、保养和仓储公司的经济效益。



任务实施

一、货物的接运

货物接运的主要方式如下。

(一) 提货

1. 到车站、码头提货

到车站、码头提货是指由外地托运单位委托铁路、水运、民航等运输单位代运, 或者邮递货物到达本埠车站、码头、民航站、邮局后, 仓库依据货物通知单派车提运货物的作业活动。此外, 在接受货主的委托, 代理完成提货、末端送货活动的情况下也会发生到车站、码头等地提货的作业活动。采用这种方式的大多是针对到货批量较小的货物。

提货人员应了解所提货物的品名、型号、特性, 一般保管知识及装卸搬运注意事项等, 腾出存放货物的场地; 了解到货时间和交货情况, 根据到货多少组织装卸人员、机具和车辆, 按时前往提货地。

提货人员提货时应根据运单及有关资料详细核对品名、规格、数量, 并注意商品外观,

查看包装、封印是否完好，有无受潮、水渍、油渍等异状。若有疑点或不符，应当场要求运输单位检查。对于短缺损坏情况，凡属运输方面责任的，应做出商务记录；属于其他方责任，需要运输单位证明的，应做出普通记录，由运输人员签字。注意，记录内容与实际情况要相符。在到库运输中要做到不混不乱，避免碰坏；针对危险品，应按照危险品搬运规定办理。货物到库后，提货人员应与保管员密切配合，尽量做到提货、运输、验收、入库、堆码一条龙作业，从而缩短入库验收时间，并办理内部交接手续。

2. 到货主单位提货

到货主单位提货是仓库受托运单位的委托，直接到货主单位提货的一种形式。其作业内容和程序主要是当仓库接到托运通知单后，做好一切提货准备，并将提货与货物的初步验收工作结合在一起进行，最好在货主单位人员在场的情况下当场进行验收。提货人员要按照验收注意事项提货，必要时可由验收人员参与提货。

3. 托运单位送货到库

托运单位送货到库的方式通常在托运单位与仓库在同一城市或在附近地区，不需要长途运输时采用。其作业内容和程序是，当托运单位送货到仓库后，提货人员根据托运单（需要现场办理托运手续的，先办理托运手续）当场办理提货验收手续，检查外包装，清点数量，做好验收记录。有质量和数量问题的，托运单位应在验收记录上签字。

4. 铁路专用线到货

铁路专用线到货的方式是指仓库备有铁路专用线，大批整车或零担到货接运的形式。一般铁路专用线都与公路干线联合，在这种联合运输形式下，铁路承担主干线长距离的货物运输，汽车承担支线部分的直接面向收货方的短途运输。

在接到铁路专用线的到货通知后，收货人员应立即确定货位，力求缩短场内搬运距离，组织好卸车所需要的机械、人员及有关资料，做好卸车准备。

在车皮到达后，收货人员应引导对位，进行检查，看车皮封闭情况是否良好（车窗、铅封、苫布等有无异状），根据运单和相关资料核对到货的品名、规格、标志，并清点件数，检查包装是否有损坏或有无散包，以及是否有受潮或其他损坏现象。若在检查中发现异常情况，收货人员应请铁路部门派人员复查，做出普通记录或商务记录，注意记录内容应与实际情况相符，以便交涉。卸车时，收货人员要注意为货物验收和入库保管提供便利条件，分清车号、品名、规格，不混不乱，保证包装完好，不碰坏，不压伤，更不自行打开包装；同时要注意根据货物的性质合理堆放，以免混淆。卸车后，收货人员在货物上应标明车号和卸车日期，编制卸车记录，记明卸车规格、数量等，连同有关证件和资料，尽快向保管员交代清楚，办好内部交接手续。到/接货交接单（范本）如图 3-1 所示。

（二）仓库收货

当货物到库后，仓库收货人员首先要检查货物入库凭证，根据入库凭证列的收货单位和货物名称与送交货物的内容和标记进行核对，然后就可以与送货人员办理交接手续了。如果在以上工序中无异常情况出现，收货人员就在送货回单上盖章标示货物收讫；如果有异常情况，就必须在送货回单上将其详细注明并由送货人员签字，或者由送货人员出具差错、异常情况记录等书面材料，作为事后处理的依据。

收货人员	发站	发货人员	品名	标记	单位	件数	重量	车号	运单号	货位	合同号

送货人：

接收人：

经办人：

图 3-1 到/接货交接单（范本）

二、货物的验收

凡货物进入仓库储存，必须经过验收，只有经验收后的货物方可入库保管。货物入库验收是仓库把好“三关”（入库、保管、出库）的第一关。抓好货物入库质量关，能防止劣质商品流入流通领域，划清仓库与生产部门、运输部门及销售部门的责任界限，也为货物在仓库中的保管提供第一手资料。

（一）货物验收的程序与内容

1. 验收准备

验收准备是货物入库验收的第一道工序。仓库在接到到货通知后，应根据货物的性质和批量提前做好验收的准备工作，主要包括以下内容。

- （1）全面了解验收货物的性能、特点和数量，据此确定存放地点、垛形和保管方法。
- （2）准备堆码苫垫所需材料和装卸搬运设备及人力，以便使验收后的货物能及时入库，减少货物停顿时间。若入库货物是危险品，则需要准备防护设施。
- （3）准备相应的检验工具，并做好事前检查，以保证验收数量的准确性和质量的可靠性。
- （4）收集和熟悉验收凭证及有关资料。
- （5）对于进口货物或上级业务主管部门指定需要检验质量的货物，应通知有关检验部门会同验收。

2. 核对凭证

入库货物必须具备下列凭证。

- （1）货主提供的入库通知单和订货合同副本，这是仓库接收货物的凭证。
- （2）供货单位提供的验收凭证，包括材质证明书、装箱单、磅码单、发货明细表、说明书、保修卡及合格证等。
- （3）承运单位提供的运输单证，包括提货通知单，登记货物残损情况的货运记录、普通记录，公路运输交接单等，作为向责任方进行交涉的依据。

核对凭证，就是将上述凭证加以整理后进行全面核对。仓库相关人员要将入库通知单、订货合同副本与供货单位提供的所有凭证逐一核对，相符后才可以进入实物检验环节；如果发现证件不齐或不相符等情况，要与存货/供货单位、承运单位和有关业务部门及时联系解决。图 3-2、图 3-3 为入库通知单、送货单的范本。

品 名	规 格	单 位	数 量	包 装

图 3-2 入库通知单（范本）

送货单位： _____ 送货日期： 年 月 日

品 名	规 格	单 位	数 量	包 装

送货单位：（盖章） 送货人： 收货单位：（盖章） 收货人：

图 3-3 送货单（范本）

3. 检验货物

检验货物是仓储业务中的一个重要环节，包括数量检验、质量检验和包装检验三个方面的内容，即复核货物数量是否与入库凭证相符，货物质量是否符合规定的要求，货物包装能否保证在储存和运输过程中的货物安全。

1) 数量检验

数量检验是保证货物数量准确不可缺少的环节，要求货物入库时一次进行完毕。一般在进行质量检验之前，该项工作由仓库保管职能机构组织进行。根据货物性质和包装情况，数量检验有三种形式，即计件、检斤、检尺求积。

(1) 计件。计件是指对按件数供货或以件数为计量单位的货物，做数量验收时的件数清点。计件货物应全部清查件数（比如带有附件和成套的机电设备，须清查主件、部件、零件和工具等）。对于固定包装的小件货物，如果包装完好，打开包装对保管不利，那么，

国内货物可采用抽验法，即按一定比例开箱点件验收（可抽验内包装的5%~15%）。其他货物，只检查外包装，不拆包检查；贵重物品，应酌情提高检验比例或全部检验；进口货物，按合同或惯例处理。

(2) 检斤。检斤是对按重量供货或以重量为计量单位的货物，做数量验收时的称重。货物的重量一般有毛重、净重之分。毛重是指包括包装重量在内的实重。净重是指货物本身的重量，即毛重减去皮重。通常所说的货物重量多指货物的净重。金属材料、某些化工产品多半进行检斤验收。对于按理论换算重量供应的货物，如金属材料中的板材、型材等，应先通过检尺，然后按规定的换算方法换算成重量验收。对于进口货物，原则上应全部检斤，但如果订货合同规定按理论换算重量交货，则按合同规定办理。

(3) 检尺求积。检尺求积是对以体积为计量单位的货物，如木材、竹材、沙石等，先检尺再求体积所做的数量验收。

凡是经过数量检验的货物，都应该填写磅码单，如图3-4所示。在做数量检验之前，还应根据货物来源、包装好坏或有关部门规定，确定对到库货物是采取抽验的方式还是全验的方式。

送货单位 _____ 合同编号 _____

品 名 _____ 规格型号 _____

序 号	重量/kg	序 号	重量/kg	序 号	重量/kg

司磅员： _____ 日期： _____

图3-4 磅码单（范本）

2) 质量检验

质量检验包括外观检验、尺寸精度检验、机械物理性能检验和化学成分检验。仓库一般只做外观检验和尺寸精度检验，如果有必要，后两种检验则由仓库技术管理机构取样，委托专门的检验机构进行检验。

下面具体介绍一下外观检验。

外观检验是指通过人的感觉器官检查货物外观质量的过程，主要检查货物的自然属性是否因物理及化学反应而出现负面的改变，如是否出现受潮、霉烂等；检查货物包装的牢固程度；检查货物有无损伤，如变形、破碎等。对经外观检验有严重缺陷的货物，要单独存放，等待处理。凡经过外观检验的货物，都应该填写检验记录单。

外观检验的基本要求：凡是通过人的感觉器官检验货物后就可确定货物质量的，由仓储业务部门自行组织检验，并在检验后做好货物的检验记录；对于一些特殊货物，则由专门的检验部门进行化验和技术测定。当验收完毕后，应尽快签返验收入库凭证，不能无故积压单据。

3) 包装检验

因为货物包装的好坏、干潮直接关系着货物的安全储存和运输，所以要对货物的包装进行严格验收。凡是合同对包装有具体规定的，要严格按照规定验收，如箱板的厚度，纸箱、麻包的质量等。对于包装的干潮程度，一般采用眼看、手摸的方法进行验收。

此外，仓库还要对货物的标签、标志进行检验，主要检查货物的标签和标志是否具备、完整、清晰，标签、标志与货物内容是否一致等。

小提示

货物验收的基本要求

- (1) 及时：到库货物必须在规定的期限内完成验收入库工作。
- (2) 准确：验收应以货物入库凭证为依据，准确地检验入库货物的实际数量和质量状况，并通过书面材料准确地反映出来，做到货、账、卡相符，提高账货相符率，降低收货差错率，提高企业的经济效益。
- (3) 严格：直接参与验收的人员要以高度负责的态度来对待这项工作，明确每批货物验收的要求和方法，并严格按照仓库验收入库的业务操作程序办事。
- (4) 经济：要合理组织调配人员与设备，以节省作业费用，在验收工作中，尽可能保护原包装，减少或避免破坏性检验。

(二) 货物的验收程度

货物的验收程度是指对入库货物实施数量检验和质量检验的数量。它分为全验和抽验，原则上应采用全验的方式，对于大批量、同包装、同规格、较难损坏、质量较高、可信赖的货物可以采用抽验的方式，但如果在抽验中发现不符合要求的情况较多，应扩大抽验范围，甚至全验。

1. 数量检验的范围

- (1) 不带包装的（散装）货物的检斤率为 100%，不清点件数；带包装的毛检斤率为 100%，回皮率为 5%~10%，清点率为 100%。
- (2) 定尺钢材检尺率为 10%~20%，非定尺钢材检尺率为 100%。
- (3) 贵重金属材料 100%过净重。
- (4) 有标量或标准定量的化工产品，按标量计算，核定总重量。
- (5) 对同包装、规格整齐、大批量的货物，以及包装严密、符合国家标准且有合格证的货物，采取抽验的方式，抽验率为 10%~20%。

2. 质量检验的范围

- (1) 带包装的金属材料的抽验率为 5%~10%，不带包装的金属材料全部目测检验。
- (2) 入库量 10 台以内的机电设备，检验率为 100%；入库量在 10~100 台的机电设备，检验率不低于 10%；运输、起重设备 100%检验。

- (3) 仪器仪表外观质量缺陷查验率为 100%。
 - (4) 易于发霉、变质、受潮、变色、污染、虫蛀、机械性损伤的货物，抽验率为 5%~10%。
 - (5) 外包装存在质量缺陷的货物的检验率为 100%。
 - (6) 对于供货稳定，信誉、质量较好的厂家的货物，特大批量货物，可以采用抽验的方式进行质量检验。
 - (7) 进口货物原则上进行 100%逐件检验。
- 上述验收工作完成后，要填写货物入库验收单，如图 3-5 所示。

编号：

货物名称		型号/规格	
供方		进货日期	
进货数量		验证数量	
验证方式			
验证项目	标准要求	验证结果	是否合格
检验结论	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
复检记录	1. 2.		
检验主管		检验员	日期
不合格品 处置方法	<input type="checkbox"/> 拒收 <input type="checkbox"/> 让步接收 <input type="checkbox"/> 全检		
	批准		日期
备注	对于顾客的货品，其不合格品处置由顾客批准		

图 3-5 入库验收单（范本）

知识拓展

特种货物的入库验收

一、化学危险品的入库验收

化学危险品是指具有易爆、易燃、毒害、腐蚀性、放射性等特性，在运输、装卸、储存过程中容易造成人员伤亡和财产损失而需要特别防护的货物。

化学危险品入库验收主要内容如下。



危险货物仓库爆炸事故